



Betere inzetbaarheid door aanpak psychisch verzuim



De zorg heeft te maken met een stijgende zorgvraag en een krimpende arbeidsmarkt. Tegelijkertijd veranderen ook de wensen en behoeften van de klant. De druk op de zorgprofessional groeit net als de behoefte aan meer efficiëntie in de organisatie. Met succes werkt Zuwe Zorg samen met 365/ArboNed aan het verbeteren van de duurzame inzetbaarheid van haar werknemers door snel te reageren op de eerste signalen van psychisch verzuim.

Zuwe Zorg zet in op werkplezier en efficiënte zorg

“De werknemers van Zuwe Zorg staan voor gedegenheid, loyaliteit en stellen de klant van nature centraal. Als organisatie hebben we te maken met een diversiteit aan veranderingen, waardoor het kostenbewustzijn en de aandacht voor efficiëntie groeit. Met de ondersteuning van 365/ArboNed kunnen we direct reageren op verzuimsignalen. Zo zorgen we dat onze zorgprofessionals iedere dag met ziel en zaligheid de klant ten dienste zijn én met plezier (blijven) werken.”

Ria van Hoorn, Beleidsmedewerker Arbo, Verzuim & Reintegratie

De klantvraag

Zoals bij veel zorgorganisaties had ook Zuwe Zorg te maken met een hoog (ervaren) werkdruk. Een groot deel van het verzuim is psychisch, en maar zelden werkgerelateerd. Een belangrijke oorzaak is een verstoorde combinatie van de balans tussen werk en privé. De organisatie biedt haar werknemers zoveel mogelijk eigen regelmogelijkheden. Dit neemt het risico op langdurig verzuim niet weg bij bijvoorbeeld de minder gekwalificeerde werknemers. Ongeveer de helft van het verzuim in deze groep is psychisch.

Over de samenwerking

Zuwe Zorg heeft de werkdruk op een acceptabel niveau weten te krijgen. Door het werk anders te organiseren en verantwoordelijkheden lager in de organisatie te beleggen. In de thuiszorg is de planner/coördinator van het wijkteam nu casemanager bij verzuim, in plaats van de zorgmanager. En het werkt. Leidinggevenden en casemanagers zijn door training en coaching van de bedrijfsarts alert

op signalen van psychisch verzuim en gaan direct over tot actie. Vanuit het devies dat psychisch verzuim niet oplost door thuis te blijven, wordt de werknemer uiterlijk in week 2 opgeroepen in plaats van in week 5. Zo kan de behandeling direct starten en wordt langdurig verzuim voorkomen. Zuwe Zorg werkt vanuit het devies dat “psychisch verzuim niet oplost door thuis te blijven”.

Casemanagement bij Zuwe Zorg heeft alles te maken met aandacht en oog voor het individu. Werknemers zien de casemanager als ‘iemand die luistert’. Zo wordt het regelmatige (telefonische) contact niet als controle, maar door de werknemers als meerwaarde voor herstel ervaren. En als er sprake is van een negatief zelfbeeld, voelt de werknemer zich door de persoonlijke aanpak van de casemanager weer belangrijk.

Cijfers/resultaten

- 30 tot 40% reductie van psychisch verzuim door regelmatig contact
- Verkorte herstelduur door

werkmogelijkheden creatief vorm te geven

- Meer tevreden werknemers door sociale steun vanuit de organisatie
- Meer werkplezier en herstel van ‘werktrots’

Succesvol in deze case en kansrijk voor u:

- Training of workshop (psychisch) verzuim voor leidinggevenden en casemanagers
- Verlagen psychisch verzuim door de inzet van casemanagement
- Verlagen werkdruk door verantwoordelijkheden anders te organiseren
- Voorkomen van langdurig verzuim door aanpak van psychosomatische klachten

Meer weten?

Voor meer informatie over de aanpak van psychisch verzuim kunt u terecht bij uw vaste contactpersoon van 365. Of neem contact op via 030 299 64 44 of zorg@365.nl.

