

# Activiteitenoverzicht 2023

## De Goudse Comfortpakket Horeca

ArboNed is een gecertificeerde arbodienst. De gemaakte afspraken in uw verzuimabonnement van ArboNed zijn onderdeel van het door de overheid wettelijk verplichte basiscontract. ArboNed ondersteunt u niet alleen bij alle taken rondom de verzuimbegeleiding en re-integratie van uw werknemers, maar ook bij de uitvoering van de Risico-inventarisatie en -evaluatie en plan van aanpak, het PAGO/PMO en uitvoering van verplichte aanstellingskeuringen.

ArboNed heeft ruime ervaring in uw branche. Wij bieden u deskundige en actieve ondersteuning in de aanpak van verzuim en ondersteunen u bij het vervullen van de wettelijke Poortwachter verplichtingen en het optimaliseren van het arbeidsomstandighedenbeleid, onder meer door preventieve acties. Een duurzame en snelle werkhervatting staat voorop. De verzuimverzekering van De Goudse beschermt u tegen het financiële risico van ziekteverzuim gedurende de eerste twee verzuimjaren. Juist de combinatie van re-integratiedienstverlening én een verzuimverzekering levert u naast een financiële besparing ook (administratief) gemak op.

De procesregisseur heeft verstand van uw branche en is uw vaste aanspreekpunt en contactpersoon, voert de regie op de re-integratiedienstverlening, bewaakt samen met u en de werknemer het re-integratietraject én communiceert met De Goudse over snelle interventies en eventuele beschikbare vergoedingen.

	Comfortpakket De Goudse
<b>Poortwachtergarantie</b>	
Vergoeding aan werkgever van opgelegde loonsanctie UWV: onder voorwaarden. Melding door werkgever van de opgelegde loonsanctie aan ArboNed binnen acht werkdagen na dagtekening beschikking UWV. Zie de aanvullende voorwaarden op <a href="#">onze website</a>	✓
<b>Preventie</b>	
*MijnCoachlijn: hulplijn voor werknemers met vragen over mentale werkbalans, inclusief intake, match hulpvraag en professional en bepaling vervoltraject: <a href="http://www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn">www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn</a> . Vervolgacties worden met werkgever afgestemd en achteraf in rekening gebracht	✓
Open arbeidsomstandighedenspreekuur op verzoek werknemer	✓
ArboPlichtCheck©: een korte vragenlijst die u snel inzicht geeft in hoe goed u uw arbozaken op orde heeft. Aan de hand van de uitkomsten kunt u zelf aan de slag met het voorkomen van verzuim, het verminderen van arbeidsrisico's en het stimuleren van een gezonde leefstijl bij uw werknemers	✓
Toegang tot MKB Arbo-preventielijn voor (korte) vragen omtrent arbeidsrisico's: 0900 10 20 100 of <a href="mailto:hulplijn@arboned.nl">hulplijn@arboned.nl</a>	✓
(Terugval)preventiespreekuur op verzoek van werkgever en/of in navolging van advies bedrijfsarts (in overleg met werkgever)	■
Bedrijfs- en werkplekbezoek door de bedrijfsarts (in overleg met werkgever)	■
Overleg bedrijfsarts, procesregisseur of andere professional van ArboNed met directie, personeelsvertegenwoordiging en preventie-medewerker inzake (preventief) arbo- en verzuimbeleid op organisatieniveau (in overleg met werkgever)	■
<b>Procesregie</b>	
Signalering (per mail) frequent verzuim (4e ziekmelding binnen 12 maanden)	✓
Bewaken verzuimtraject en periodieke evaluaties	✓
Initiëren (vervolg)activiteiten	✓
Bewaken van de uitvoering van het Plan van aanpak en het onderhouden van contacten met werkgever en werknemer hierover	✓
Regelen en bewaken voortgang en kwaliteit van interventies	✓
Afstemmen vergoedingsmogelijkheden interventies met De Goudse	✓
Contactpersoon en vraagbaak voor werkgever, werknemer en De Goudse	✓
<b>Activiteit eerste verzuimweek</b>	
Digitale vragenlijst werknemer op dag 3: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur. Inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling	✓
Op indicatie van bevindingen vragenlijst telefonisch contact met werknemer en/of werkgever	✓
Bij psychisch verzuim: aanvullende digitale vragenlijst werknemer: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur en onderbouwd re-integratie- / interventieadvies. Inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling	✓
Versneld spreekuur op verzoek van de werkgever en met akkoord procesregisseur	✓
Huisbezoek op verzoek werkgever met akkoord procesregisseur	✓

# Activiteitenoverzicht

## Verzuimbegeleiding gedurende eerste twee jaar

Vorbereidingstijd procesregisseur / bedrijfsarts t.b.v. overnemen lopende casus	■
Spreekuur verzuimbegeleiding	✓
Evaluatieconsult	✓
Opstellen Probleemanalyse en advies en concept Plan van aanpak	✓
Periodieke evaluatie Plan van aanpak	✓
Inzet tolk / vertaler tijdens spreekuur	■
Second opinion op verzoek van werknemer uitgevoerd door een BIG-geregistreerde bedrijfsarts van de Landelijke poule bedrijfsartsen ( <a href="http://www.bedrijfsartsensecondopinion.nl">www.bedrijfsartsensecondopinion.nl</a> )	✓
Deskundigenoordeel: vergoeding ArboNed indien aanvraag op initiatief van ArboNed plaatsvindt als onderdeel van de eerstejaars evaluatie.	✓
Dossiercheck week 13	✓
Opstellen Lijst Arbeidsmogelijkheden en beperkingen	✓
Eerstejaarsevaluatie	✓
Ondersteuning bij WIA-aanvraag, re-integratiedossier en -verslag	✓
Ondersteunen van werkgever en werknemer bij het opstellen (en eventueel bijstellen) van het Plan van aanpak	✓
Re-integratieverslag ziek-uit-dienst	✓
No shows: niet op tijd (binnen 24 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten, inclusief geen contact met werknemer naar aanleiding van een geplande telefonische diagnose	■
Verwerken en beoordelen van door ArboNed opgevraagde informatie van huisarts/specialist (inclusief factuur huisarts/specialist)	✓
Verwerken en beoordelen van ontvangen informatie van huisarts/specialist	✓
Indicatie en verwijzen van interventies naar professional binnen ArboNed, alsmede beoordelen rapportage door bedrijfsarts	✓
Indicatie en verwijzen van interventies naar externe provider, alsmede beoordelen rapportage door bedrijfsarts	✓
Interventietrajecten (psychisch en fysiek, arbeidsdeskundige, bedrijfsmaatschappelijk werk, mediation etc.)	■
104e weeks inventarisatie (onder andere op basis van de UWV-beschikking)	✓
Overleguren bedrijfsarts, procesregisseur of andere professional voor sociaal medisch overleg en/of arbo- en verzuimbeleid op organisatieniveau	■

## Aansluiting en registratie

Registratie ziek- en herstelmeldingen via online omgeving De Goudse	✓
Signaleren verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden, na toestemming van de werknemer	✓
Online klantportal Vandaag: 24 uur per dag verzuim(acties) volgen via internet	✓
Signalering samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap, na toestemming van werknemer en voor zover bekend	✓
Doorgeven verplichte ziekmelding aan UWV in de 42e week	✓
Indienen van een officiële klacht via de ArboNed-klachtenprocedure ( <a href="http://www.arboned.nl">www.arboned.nl</a> )	✓
Doorgeven beroepsziekten (anoniem) aan de Nederland Centrum voor Beroepsziekten, na toestemming van de werknemer	✓
Periodieke nieuwsbrief	✓
Calamiteitenservice (0900 53 53 541): voor het melden van calamiteiten en eerste (telefonische) opvang	✓
Gegevensuitwisseling met De Goudse (op basis van privacywetgeving)	✓

Tarief per jaar (exclusief btw): 0,55% over de totale sv-loonsom (sociale verzekeringsloon)\*

\* Het sv-loon is het loon waarover uw werknemers belasting en sociale premies betalen

De werkgever machtigt ArboNed om de diensten die betrekking hebben op de Wet verbetering poortwachter, inclusief het opvragen en beoordelen van medische informatie, zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend, snelheid van handelen gewaarborgd en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving.

✓ Activiteiten zijn opgenomen in het abonnement.

■ Activiteiten zijn niet opgenomen in het abonnement. ArboNed brengt de kosten voor deze diensten apart in rekening. De tarieven van de activiteiten die niet zijn opgenomen in het pakket zijn terug te vinden in het tarievenoverzicht van het geldende jaar.

Op dit abonnement is forfaitaire BTW van toepassing. Dit betekent dat niet over het gehele bedrag 21% btw wordt geheven.